

چکیده

عنوان: برآورد تعداد نیروی انسانی مراقب سلامت مورد نیاز مراکز خدمات جامع سلامت شمالغرب تهران براساس

شاخص حجم کار

مقدمه:

نیروی انسانی بخش سلامت از جمله کمیاب ترین و پرهزینه ترین منابع بخش سلامت محسوب می شود به طوری که حدوداً ۷۵ درصد هزینه های بخش سلامت را به خود اختصاص می دهند. از این رو ضروری است که منابع به شکل صحیح و با نسبت صحیح توزیع شوند تا دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی در هر جا که مورد نیاز است حاصل شود.

روش پژوهش:

این پژوهش یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که از روش WISN (روشی برای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز بر اساس حجم کار) برای برآورد تعداد مراقبین سلامت مورد نیاز برای مراکز خدمات جامع سلامت شمالغرب تهران در صورتی که کل جمعیت تحت پوشش خدمات بهداشتی مورد نیاز خود را از شبکه بهداشت دریافت نمایند، استفاده کرده است.

یافته ها: طبق داده های جمع آوری شده و محاسبات انجام شده تعداد کل مراقب سلامت مورد نیاز برای جمعیت تحت پوشش

تقریباً تعداد ۱۰۱۸ نفر محاسبه گردید و بر حسب محاسبات انجام شده نسبت نیروی انسانی موجود به نیروی انسانی مورد نیاز ۲۴ درصد گزارش گردید که این میزان نشان دهنده ۷۶ درصد تفاوت تعداد مراقبین سلامت در اجرای بسته کامل خدمتی می باشد.

نتیجه گیری:

نتایج پژوهش انجام گرفته نشانگر این است که اگر کلیه مراجعات از طریق شبکه انجام گردد، شبکه دچار کمبود نیروی انسانی محتمل می باشد و نیز شایان ذکر است که طبق شواهد ارائه خدمات به مراتب کمتر از حجم کار استاندارد می باشد که دلایل این امر می توان به عدم آگاهی جمعیت تحت پوشش از خدمات قابل ارائه، مراجعه به بخش خصوصی توسط جمعیت تحت پوشش و نیز کمبود نیروی انسانی اشاره نمود.

کلیدواژه ها:

مراقب سلامت، شاخص حجم کار، حجم کار استاندارد، برآورد نیروی انسانی